

お客様各位

ジャパンメディック株式会社

## メールサーバ不具合に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社のメールサーバに一部不具合が発生し、弊社のホームページよりお客様相談窓口にごいただいた一部のメールが受信できない状態となっておりました。多大なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

該当期間は、2022年2月から2024年12月となります。

現在、問題は解消されており、2025年1月以降は、過去に送付いただいたメールについても確認が行えるようになっております。障害発生期間中にお送りいただいたメールについては、順次対応を進めておりますが、一部のお客様には返信が遅れている可能性がございます。万が一、返信が届いていない場合は、お手数をおかけしますが再度ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

また、メールサーバに障害が発生した原因についても判明しており、再発防止策を講じております。引き続き、弊社をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 【本件に関する問い合わせ窓口】

ジャパンメディック株式会社 お客様相談窓口

電話 076-438-1107 (受付時間：平日 9:00～17:00)

問い合わせフォーム <https://www.japan-medic.co.jp/contact/customer>

